

Mise à jour 13.03.2024

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### De la maison d'hôtes « Les 4 saisons »

**Toute personne qui réserve une chambre d'hôtes « aux 4 saisons », reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions générales de vente avant d'avoir fait sa réservation. Dès lors, la réservation entraîne son entière adhésion aux présentes conditions générales de vente.**

Prix : Les prix s'entendent en euros TTC et sont variables en fonction de la capacité de la chambre, de la basse et haute saison. Le petit déjeuner « classique » est compris. Il est possible de payer le solde, par chèque, espèces, chèques vacances, et par virement bancaire instantané. Il se fera la veille du départ. Les tarifs « hébergement » pourront fluctuer de quelques euros selon la réglementation restrictive en vigueur lors d'un évènement de crise sanitaire (annonces non publiées à ce jour) même si le devis avait déjà été établi antérieurement (date d'entrée dans l'établissement).

Réservation : La réservation peut se faire par téléphone, par E-mail ou en ligne via notre site internet. Elle est confirmée par retour écrit immédiat après le règlement de l'acompte demandé, égal à 25% du montant du séjour, contre paiement en ligne.

Dans la mesure du possible, nous essaierons de vous attribuer la chambre que vous avez choisie mais nous nous réservons la possibilité de changer la chambre initialement réservée sans que vous puissiez vous prévaloir d'aucune indemnité.

Annulation quel que soit le motif :

- En cas d'annulation de votre part, l'acompte sera conservé.
- En cas de départ anticipé, le montant total du séjour est dû.
- Si le séjour est annulé de notre fait, nous vous rembourserons l'acompte versé.

Votre séjour sera annulé de plein droit sans que cela donne lieu au versement de dommages et intérêts en cas de force majeure pour une cause non imputable aux « 4 saisons » (catastrophe naturelle ou autre...). Dans le cas d'une crise sanitaire, nous rembourserons l'acompte selon les réglementations dédiées à chaque zone (confinement, déplacement limité, quarantaine avec certificat). **Nous pouvons aussi vous accompagner pour trouver des dates de report de séjour valables jusqu'au 31.10 de l'année en cours.**

Si vous ne vous manifestez pas avant 20h le jour de votre arrivée, nous considérerons que la place est disponible.

Généralités Tout vol ou dégradation commis par le client dans la chambre ou dans les parties communes sera facturé.

Les animaux ne sont pas acceptés.

La maison d'hôtes est non fumeur.

L'accès aux chambres, aux parties communes ainsi qu'au jardin de la maison d'hôtes, ne sont accessibles qu'aux personnes qui y séjournent. Toute invitation devra obtenir notre accord préalable.

Nous vous accueillons à partir de 17h et jusqu'à 20h. En cas d'arrivée après 20h, merci de nous prévenir. La chambre doit être libérée à 10h30 au plus tard.

Tout pique-nique réservé reste non annulable à l'arrivée du séjour. Si tel est le cas, le paiement intégral est dû.

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis aussitôt l'acompte versé..

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Nous nous engageons à ne transmettre en aucun cas les informations que vous nous avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.